



Rua Presidente Artur Bernardes, 347 – Centro – 37.130-093 - Alfenas/MG 3291-7828 – (35) 3291-7839  
[hotelfenaspalace@gmail.com](mailto:hotelfenaspalace@gmail.com) ou [alfenaspalacehotel@yahoo.com.br](mailto:alfenaspalacehotel@yahoo.com.br)

## **REGULAMENTO INTERNO**

1. Para que sua estadia seja tranquila e plena êxito, pedimos aos senhores hóspedes que se orientem pelas normas técnicas deste hotel. Em caso de dúvidas, fale conosco.

2. Para boa ordem e tranquilidade geral, favor **não provocar barulho nos aposentos ou corredores**, principalmente no período compreendido entre 22h às 08h da manhã, tendo em vista que caso ocorra algum tipo de empecilho os **hóspedes responsáveis estão sujeitos a ser convidados a se retirar do Hotel sem a devolução de diárias já pagas**, também ficando os mesmos responsáveis por quaisquer tipos de danos causados por ilícitudes contra a boa ordem e tranquilidade geral do Alfenas Palace Hotel.

3. O **check-out deverá ser efetuado no máximo até as 12:00 horas**. Após esse horário, a prorrogação de sua estada fica sujeita a disponibilidade do hotel e implica na cobrança de uma nova diária integral inclusive para liberação do apartamento e da bagagem.

4. Não é permitida a colocação de pregos nas paredes, modificações da disposição dos móveis e manter animais de qualquer espécie nas dependências do Hotel. Não é permitida a colocação de churrasqueira em nenhum recinto do Hotel.

5. **É proibida a entrada de animais de estimação.**

6. O Hotel não se responsabiliza por objetos esquecidos nos apartamentos, sendo os mesmos de valor ou não.

7. Não é permitido a colocação de pregos nas paredes, modificações das disposições dos móveis e animais de qualquer espécie.

8. O serviço de camareira encerra as 15:00 h de segunda a sexta, aos finais de semana e feriados até às 11:00 h. **PARA QUE SEU QUARTO SEJA LIMPO É NECESSÁRIO QUE ENTREGUE A CHAVE NA RECEPÇÃO.**

9. A roupa a ser lavada ou passada deverá ser comunicada na recepção para a retirada no apto, das 07h até as 14:30 h de segunda a sexta e das 07:00 às 11:00 aos sábados. Já que não se permite fazê-lo nos aposentos.

*(Não lavamos e nem passamos vestidos e ternos de festas)*

**10. Expressamente proibido aos Senhores Hóspedes receberem visitas nos aposentos, sendo que o Hotel oferece uma área de comum acesso para receber pessoas que não estejam hospedadas. Ficando assim cientes que o Hotel pode considerar como entrada de mais uma pessoa no apto e a diária será cobrada pela quantidade de pessoas.**

11. Solicita-se cuidado com os pertences do Hotel. Quaisquer danos nas instalações, móveis, utensílios e ou roupas de cama e banho serão cobrados no check-out.

12. Solicita-se não deixar as portas dos apartamentos abertas, devido o grande fluxo de pessoas pelo Hotel. Quaisquer consumos ou danificação de itens do frigobar serão cobrados no check-out.

13. O hotel possui somente 22 vagas no estacionamento, caso já esteja lotado, não nos responsabilizamos pelos veículos deixados em frente ao hotel, nem ao pagamento de estacionamento particular.

Nos encontramos a disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Alfenas Palace Hotel.